



Maria Antonia, Mariarosa, Naima, Skini Abdelkrini, Diana e altri due residenti del complesso.  
Per Acer: Carla Ballardini e Morena Foschini  
Facilitatrici Villaggio Globale: Eleonora Ricci e Giovanna Antoniacchi

È stato riscontrato un problema di comunicazione della serata: gli inquilini sono pochi sia a causa delle condizioni meteo, sia perché non stati raggiunti con i canali di comunicazione usati. Alcuni partecipanti sono arrivati con molto ritardo dopo essere stati sollecitati da Eleonora. Una sola partecipante è arrivata all'incontro informata dal comunicato uscito sul giornale.

Abbiamo presentato il vademecum, usando il contesto di via Eraclea e nello specifico il giardino retrostante le abitazioni come spunto per comprendere le potenzialità del nuovo regolamento. L'area verde si presenta in cattive condizioni, molte le problematiche riscontrate, alcune di competenza di ACER e altre degli assegnatari, che però non hanno mai gestito in autonomia l'area, ma si sono sempre affidati ad esterni chiamati dall'ente gestore. Le segnalazioni riportate rispetto alle condizioni del verde: sfalcio dell'erba, mattonelle della pavimentazione accatastate in un angolo, non c'è più la siepe, alberi sradicati dai fortunali dell'estate scorsa, cancellata rimossa, cartellonistica assente... Con il nuovo regolamento si è cercato di spiegare ai residenti che potrebbero attivarsi, partendo da un piccolo gruppo di volontari per risolvere alcune di queste problematiche e discutendo con ACER sui tipi di interventi da attuare e/o da richiedere agli uffici competenti. Si potrebbero organizzare alcune giornate di lavoro condiviso, invitando tutti gli inquilini e le famiglie con i bambini (che con la bella stagione giocano nel prato) a partecipare. Anche il nuovo presidio di auser potrebbe collaborare in questo progetto di cura e animazione.

### **Quali difficoltà o ostacoli trovate nel Regolamento o nella sua applicazione?**

#### **Le osservazioni ricevute:**

Non avendo i capo scala o figure di riferimento interne al condominio bisognerebbe trovare una persona che coordini questo progetto, comunicando con i residenti e facendo da intermediario con ACER.

Hanno grandi problemi di comunicazione e non esiste un "senso di comunità". I partecipanti pensano sia difficile coinvolgere gli inquilini e avrebbero bisogno di sostegno esterno, almeno nell'avvio del progetto.

Per alcuni interventi di quelli indicati sono necessarie competenze che probabilmente non hanno all'interno del condominio, come possono essere assistiti o formati da acer?