



## 1° incontro partecipativo

14



**Presenti:** Mary, Donatella, Ludovica, Umberto, Ivan, Mattia, Francesca, Cres, Maria, Leopolda, Mariangela, Daniela, Marialaura, Andrea, Emanuela Capellari (ACER Ravenna), Giovanna Antoniaci e Eleonora Ricci (Villaggio Globale)

Giovanna Antoniaci di Villaggio Globale apre l'incontro con una breve spiegazione sulle finalità del nuovo Regolamento e introduce i lavori chiedendo ai presenti di scrivere sui post-it a disposizione i temi e le problematiche che vorrebbero affrontare con la scrittura di questo Regolamento.

I post-it raccolti sono stati organizzati in 4 macro temi, discussi in plenaria, in quanto l'esigenza di molti partecipanti era soprattutto quello di sfogo e di ricevere risposte ai problemi dei condomini. Molte persone presenti all'incontro sono anziane e dopo circa un ora sono rincasate. I partecipanti che si sono resi disponibili sino alla fine dell'incontro hanno animato un confronto produttivo scambiandosi pratiche positive che hanno portato a soluzioni e condizioni migliorative di convivenza.

I temi sui quali si è lavorato

- 1 - Banca del tempo
- 2 - Cura e gestione spazi comuni
- 3 - Ascolto e mediazione
- 4 - Convivialità

### TEMA 1

#### Banca del Tempo

forme di collaborazione fra i condomini e vicini per facilitare la gestione domestica:

- Aiutare i vicini con bambini. In particolare al gruppo preme tutelare maggiormente le famiglie sole, semmai monogenitoriali, con la presenza di minori. Questa è stata occasione per fare conoscere ai partecipanti le attività di "Casa Volante", la saletta in cui si è svolto l'incontro che da circa un anno viene utilizzata per animazioni e aiuto compiti durante i pomeriggi, grazie all'appoggio di Arci. Per accedere è necessario associarsi in modo da assicurare i bambini e gli adulti che se ne prendono cura. Il progetto sta funzionando e attualmente sono 17 le famiglie che frequentano lo spazio. Il regolamento potrebbe snellire questa formula, in modo da non dover avere necessità della presenza di associazioni che fanno da garante. Inoltre è uno spazio che può prestarsi anche per feste di compleanno.
- Aiutare gli anziani per lavori "extra" all'interno delle loro abitazioni, dal cambio di una lampadina a piccole e facili riparazioni,
- Aiutare i vicini nella gestione degli animali in caso di assenza dei proprietari
- Organizzare passeggiate per persone sole. Una forma di pedibus (servizio per l'accompagnamento dei bambini a scuola) anche per anziani: ironicamente definito "Anzianibus". Questa pratica porterebbe oltre che a esercitare un buon servizio (può essere un accompagnamento a far la spesa, piuttosto che una passeggiata in compagnia) creerebbe e svilupperebbe relazioni: quando si cammina è più facile raccontarsi. da una conoscenza più profonda potrebbero nascere anche nuove forme di collaborazione e/o ideare e organizzare altri momenti di incontro.



## TEMA 2

### *Cura e gestione spazi comuni*

- Spazi verdi: i partecipanti propongono di incontrarsi tra condomini un giorno al mese fisso, con orari fissi, in cui ci si ritrova a pulire il giardino. Questo non sarebbe più in carico ad una persona specifica, semmai a pagamento, ma alla gestione condivisa. Se tutti si mettono alla prova in questa mansione sarà anche più facile mantenere pulito durante le settimane in quanto tutti proverebbero la fatica e la soddisfazione di avere uno spazio in ordine e pulito
- Tinteggiatura delle scale: i partecipanti avrebbero la necessità di poter esercitare anche questo tipo di attività in modo che si possa intervenire quando c'è bisogno-necessità, in maniera ovviamente più economica che commissionandolo a terzi.
- Sensibilizzare i giovani presenti nei condomini alla pulizia cortilizia e al giardinaggio
- Sensibilizzare e coinvolgere maggiormente gli extracomunitari a collaborare in tutte le mansioni richieste: capita spesso che se sensibilizzati e sollecitati le persone che arrivano da altri paesi, che hanno una cultura della convivenza diversa, si rendano molto disponibili, oltre che ad aiutare anche ad imparare.

## TEMA 3

### *Ascolto e mediazione*

- L'ascolto è l'elemento che esce da tre partecipanti. Riuscire a mettere d'accordo i condomini è spesso difficile. Il gruppo ritiene che il rendersi disponibile a mediare situazioni che non necessariamente coinvolgono in prima persona, ma sono specifiche del condominio è necessario, soprattutto quando si tratta di incomprensioni che creano conflitti e distanze.
- Un partecipante suggerisce riunioni di condivisione dei problemi in presenza di rappresentanti di condomini e Acer assieme alle Istituzioni. Forse questa è una richiesta di intensificare le riunioni-assemblee condominiali.
- Creazione di uno sportello di ascolto o di una persona interna al condominio (dove possibile) addetta all'ascolto dei problemi e delle esigenze, che si raccorderà poi con Acer nella soluzione, ma che possa rappresentare l'"antenna" del condominio. In relazione con altre figure simili, permetterebbe anche di mettere a conoscenza e in rete le buone prassi e le esperienze positive sperimentate negli altri condomini.
- Prevedere un momento di accoglienza per i nuovi inquilini che non si esaurisca solo con una telefonata o l'incontro con il referente scale quando c'è, ma che preveda un momento di incontro con tutti i condomini che possano presentarsi con la loro presenza: metterci faccia e nome facilita un successivo saluto e soprattutto facilita il dialogo sin da subito.

## TEMA 4

### *Convivialità*

La convivialità sempre essere una ricetta che spesso funziona e allenta tensioni:

- Grigliata: utilizzare lo spazio comune (saletta) quando presente per organizzare grigliate di condominio, oppure organizzarne diverse durante la bella stagione
- Organizzare momenti di condivisione e feste di condominio per facilitare la socializzazione
- Budget a disposizione per le attività di socializzazione e mantenimento decoro degli spazi comuni, semmai approntando abbellimenti e miglioramenti estetici.

Infine un partecipante chiede maggior controllo da parte di Acer per regolamentare e sanzionare chi tiene bombole a gas nei balconi e nei garage