

QUESITI RIFERITI ALLA GARA DI

Procedura negoziata per l'affidamento del servizio di gestione della piattaforma integrata per l'interscambio delle fatture elettroniche, la distribuzione multicanale della bollettazione e la conservazione digitale a norma dei documenti - CIG: 7659253785

Quesito n° 17

In merito al Disciplinare di gara, art. 2 Modalità di erogazione del servizio, Cap A) Interscambio delle fatture elettroniche attive e passive punto 2) – Si chiede di precisare se il documento PDF si intende in stile SDI o in altro stile, In tal caso si chiede di fornire relativo template

Risposta n° 17

Il documento PDF da mettere a disposizione del committente può essere in stile SDI oppure utilizzare un layout di tipo standard quale ad esempio, a mero titolo indicativo, quello fornito dal tool gratuito Assoinvoice di Assosoftware (<http://www.assosoftware.it/assoinvoice>)

Quesito n° 18

In merito alla predisposizione di un servizio di pagamento elettronico – Si chiede di precisare se detta predisposizione è da intendersi riferita al documento, che dovrà essere successivamente implementato in tal senso o se invece se si intende con ciò indicare l'introduzione di un servizio dedicato. Si chiede inoltre di precisare se l'implementazione di detto servizio si deve intendere inclusa o a pagamento.

Risposta n° 18

Si intende una funzionalità che consenta al cliente (utente ACER) di effettuare il pagamento della fattura ricevuta con modalità elettroniche, cioè attraverso dispositivi mobili o fissi e utilizzando almeno un canale elettronico di pagamento di uso comune (carta di credito, paypal, ecc. ecc.). Tale servizio si intende compreso nel corrispettivo oggetto di contratto. Si veda in merito anche la risposta al quesito n.23.

Quesito n° 19

In merito alla predisposizione di un servizio di pagamento elettronico – Si chiede di precisare se l'ente appaltante intende imporre tempi di implementazione e/o modalità specifiche di funzionamento e se è contemplata l'applicazione di commissioni di pagamento

Risposta n° 19

L'ente non intende imporre tempi di implementazione e/o modalità specifiche di funzionamento. Le commissioni per il pagamento saranno a carico dell'utente acer e/o dell'ente.

Quesito n° 20

In merito alla scelta dell'operatore di postalizzazione – Si chiede di precisare se l'appaltatore potrà operare autonomamente la scelta o se questa è soggetta all'avallo dell'ente appaltante

Risposta n° 20

La scelta dell'operatore di postalizzazione da utilizzare è a carico e a discrezione dell'aggiudicatario, tenuto a fornire al committente strumenti di valutazione e supporto per giustificare l'efficienza e l'economicità della scelta effettuata.

Quesito n° 21

In merito al Disciplinare di gara, art. 2 modalità di erogazione del servizio Cap c) Conservazione digitale a norma dei documenti – Si legge a pag. 7 – Conservazione a norma di legge e per la durata stabilita. Si chiede di precisare come questa sia stabilita.

Risposta n° 21

La durata stabilita citata si riferisce a quella prevista dalla normativa in vigore, al momento pari ad anni 10. Si precisa, come indicato nei paragrafi successivi del disciplinare, che al termine del contratto vi sarà la restituzione dei documenti conservati, comprensivi di metadati e di tutte le informazioni connesse, in modo da consentire al committente di provvedere autonomamente alla conservazione o di rivolgersi ad altro fornitore.

Quesito n° 22

Riguardo il rimborso delle spese postali – Si chiede di precisare se il rimborso delle spese sostenute viene effettuato forfettariamente o in altra modalità. Al tempo stesso si chiede di precisare se, in caso di impiego del servizio universale, è previsto il pagamento in acconto delle spese postali come abitualmente in uso con il vettore Poste Italiane

Risposta n° 22

Il rimborso delle spese postali è considerato a fronte delle spese effettivamente sostenute e rendicontate e addebitate a consuntivo, a compimento del servizio di postalizzazione, senza erogazione da parte del committente di acconti.

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

(Dott.ssa Elisabetta Cescutti)

