

Premialità 2015 personale dipendente ACER – Ravenna

| Personale DIPENDENTE | |
|---|------------|
| Ammontare complessivo premio stanziato collegato alle performance | 140.000,00 |
| Ammontare complessivo premio distribuito | 126.000,00 |

L'ammontare del premio destinato ai progetti obiettivi pari ad Euro 70.000,00 è stato raggiunto complessivamente all'80% sui seguenti obiettivi:

- 1) Piano casa nazionale: attuazione Piano Casa Nazionale e Programma coordinato e pluriennale delle politiche abitative nella Regione Emilia Romagna;
- 2) Gestione sinistri: nuove modalità di gestione organizzativa interna dei sinistri inerenti il patrimonio e progetto di database dei sinistri pendenti;
- 3) Fusione Luma: fusione per incorporazione in Acer della società Luma;
- 4) Gradimento utenza: sistema di valutazione e verifica di gradimento dell'utenza dei comuni di Ravenna e Cervia;
- 5) Servizi Energetici: rendicontazione e contabilizzazione dei servizi energetici;
- 6) Nuove modalità inserimento assegnatari: sperimentazione di nuove modalità di inserimento degli assegnatari e di accompagnamento all'abitare dei nuovi immobili Erp ed Ers realizzati in Via Butrinto a Ravenna, Via Fornarina a Faenza e Via 25 Aprile a Cotignola;
- 7) Gestione rendicontazione condominiale: verifica e revisione delle modalità e dei costi della gestione e rendicontazione condominiale Acer;
- 8) Co-housing comune Ravenna: realizzazione del progetto di co-housing del Comune di Ravenna;
- 9) Gestione Reclami: verifica delle modalità di gestione aziendale e dei tempi di risposta alla segnalazione e ai reclami inerenti la convivenza tra condomini e le violazioni del regolamento d'uso degli alloggi;
- 10) Comitato di direzione: il comitato di direzione incentiva, implementa e controlla l'andamento dell'obiettivo, definisce gli step di realizzazione dei singoli obiettivi in particolare tenendo conto di quelli che si sviluppano secondo un orizzonte temporale pluriennale.