

QUESITI RIFERITI ALLA GARA DI

APPALTO PER L’AFFIDAMENTO DI LAVORI DI MANUTENZIONE E RIQUALIFICAZIONE E SERVIZI VOLTI AL MANTENIMENTO DEL PATRIMONIO IMMOBILIARE GESTITO DA A.C.E.R. RAVENNA NELLA PROVINCIA DI RAVENNA

Quesito n° 20

Come indicato nell’art. 5 del C.S.A. punto 8 (pag. 12): “tutti i lavori e servizi sopra descritti dovranno essere elaborati attraverso il sistema informativo hyperfabbricati per la gestione del processo manutentivo afferente al presente appalto a cui obbligatoriamente l’assuntore deve far riferimento e utilizzare per la gestione dell’attività manutentiva”. Al fine di comprendere le funzionalità del software è stata contattata la Software House, la quale ha unicamente messo a disposizione una breve e generica brochure, dalla quale non è possibile desumere alcunchè di utile in merito a funzionalità, interfaccia e workflow. Le ulteriori e successive richieste sono rimaste inevase in quanto, secondo quanto scrive il referente tecnico commerciale della Software House “il software in questione riporta dati e funzioni proprietarie di A.C.E.R. RAVENNA”, rendendo di fatto impossibile ogni ulteriore approfondimento

Risposta n° 20

In merito alla richiesta sopra esposta, si informa che le informazioni presenti nel capitolato Speciale d’appalto all’art. 5, sono sufficienti alla formulazione dell’offerta.

Sarà poi compito di A.C.E.R. Ravenna dare ulteriori informazioni e supporto all’aggiudicatario per la gestione del programma Hyperfabbricati

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

(ing. Riccardo Gramantieri)

