

---

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome	<b>CASELGRANDI CHIARA</b>
Data di nascita	17/04/1964
Nazionalità	italiana

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- |   |   |
|---|---|
| • Date (da – a)                         | <b>DAL 1987 A OGGI</b>  |
| • Nome e indirizzo del datore di lavoro | Libera professionista   |
| • Tipo di azienda o settore             | Consulenza organizzativa e direzionale  |
| • Tipo di impiego                       | Libera professione  |
| Principali mansioni e responsabilità    | <p><b>Dal 1987</b> mi occupo di analisi organizzativa, politiche pubbliche, sviluppo sociale ed economico, prima come borsista e in seguito come libera professionista.</p> <p>La mia esperienza si è sviluppata su molteplici direttrici:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ analisi e progettazione organizzativa</li><li>➤ pianificazione strategica e controllo direzionale</li><li>➤ gestione strategica dei servizi</li><li>➤ gestione e sviluppo delle risorse umane</li><li>sviluppo economico territoriale</li><li>➤ analisi delle politiche pubbliche</li></ul> <p>✓ Attualmente collabora con la Fondazione Alma Mater costituita presso l'Università degli Studi di Bologna</p> <p>✓ Dal 1999 al 2010 Partner della società <b>C.O. Gruppo srl</b> – Bologna (<a href="http://www.cogruppo.it">www.cogruppo.it</a>) attiva nel settore della consulenza strategica e direzionale e mantengo collaborazioni strutturali con:</p> <p>✓ <b>AROC</b> (Associazione Ricerche sulle Organizzazioni Complesse) attiva presso la Facoltà di Scienze Politiche di Bologna, all'interno della quale è attivo l'Osservatorio sulle Associazioni di Rappresentanza degli Interessi, cui sono iscritte numerose associazioni territoriali, nazionali e di categoria,</p> <p>✓ <b>COMIUG</b> (Centro per l'Organizzazione, il Management e l'Informatizzazione degli Uffici Giudiziari) costituito presso la Fondazione Alma Mater dell'Università di Bologna.</p> |

---

**ATTUALMENTE**

- ✓ Direttore generale ACER RAVENNA Part Time
- ✓ Consulente libera professionista

**2012 – 2017**

Incarico di Vice-Presidente operativo con delega all'organizzazione e alla gestione del personale dell'Ente Pubblico Economico per la gestione degli alloggi popolari della Provincia di Bologna – ACER

**1991 -1995 / 1997-2018**

In qualità di partner di C.O. Gruppo s.r.l. svolge attività di consulenza, formazione e progettazione organizzativa per enti pubblici, enti locali, associazioni di rappresentanza degli interessi, agenzie.

Principalmente si occupa di:

- ✓ corsi e consulenza sul management strategico dei servizi e sulla progettazione organizzativa per associazioni, pubbliche amministrazioni, enti locali, imprese;
- ✓ Consulenza sui processi decisionali inclusivi per enti locali
- ✓ consulenza sui temi della partecipazione economica ed organizzativa nelle imprese;
- ✓ studi e definizione di nuovi modelli di analisi organizzativa per le PMI;
- ✓ formazione ed interventi consulenziali sul tema della qualità nei servizi privati e nella pubblica amministrazione;
- ✓ formazione e consulenza su temi inerenti la comunicazione e la gestione del personale;
- ✓ programmi di intervento sull'innovazione organizzativa per pubbliche amministrazioni, sistemi di agenzie, Camere di Commercio, imprese;
- ✓ attività di progettazione e supporto all'implementazione di network territoriali per la realizzazione di politiche di sviluppo economico territoriale.

**1987 -1995 / 1997-2009**

Collaborando con **A.R.O.C.** (Associazione di Ricerche sulle Organizzazioni Complesse) e con **l'Osservatorio sulle Associazioni di Rappresentanza** istituito presso l'Università di Bologna, svolge attività di:

- ✓ Progettazione, ricerca e implementazione del Bilancio di Responsabilità Sociale (progetto a cura dell'A.R.O.C.) presso cooperative, associazioni di rappresentanza, imprese private.
- ✓ progettazione e coordinamento scientifico d'interventi complessi a favore delle PMI con finanziamento europeo;
- ✓ gestione di azioni di sistema per il sostegno e la vivacizzazione del mondo delle PMI; attività di progettazione di network pubblico-privati per l'erogazione di servizi ed assistenza allo sviluppo economico territoriale;
- ✓ ricerca nel campo delle dinamiche organizzative e dei rapporti interorganizzativi, con particolare riferimento alla realtà delle Associazioni di rappresentanza, degli Enti Pubblici e d Istituzioni;

formazione e ricerca sui temi dell'inserimento al lavoro, della partecipazione e della gestione organizzativa per imprese, sindacati, enti di formazione

**1996/1997:**

Nell'ambito di un contratto di management temporaneo ricopre il ruolo di direttore in una struttura di servizi di formazione e consulenza alle PMI.

---

**2016- 2018 - Formez – Dipartimento della funzione Pubblica e Regione Siciliana**

Responsabile dei cantieri del Tribunale per i Minorenni di Catania e del Tribunale di Ragusa per lo sviluppo e l'innovazione della capacità istituzionale e amministrativa degli Uffici Giudiziari

### **2013 – Formez –Dipartimento della funzione Pubblica**

Responsabile operativo delle attività di test e di indirizzo per la redazione del Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione presso i laboratori del Nord Italia

### **1999 – 2012 Ministero della Giustizia**

➤ Responsabile operativo del progetto “ Diffusione delle Best Practice- Assistenza Organizzativa per gli Uffici Giudiziari della Campania – Il bando” per Il Tribunale dei Minori di Napoli, con attività di:

- riorganizzazione delle cancellerie civili e penali
- realizzazione di servizi telematici per l'utenza (adozioni on-line)
- progettazione URP multiente congiunto con Procura dei minori
- definizione di procedure per la telematizzazione degli scambi fra Tribunale e Procura per i Minorenni ed Enti del Territorio
- redazione della carta dei servizi del Tribunale per i minorenni
- iorganizzazione e realizzazione di servizi telematici per l'utenza

➤ Attività di consulenza nell'ambito del Progetto “ Diffusione delle Best Practice - Innovagiustizia” della regione Lombardia, per il miglioramento della qualità e l'innovazione degli Uffici Giudiziari nella Linea Certificazione di Qualità, e realizzazione URP

➤ Consulenza per la realizzazione dell'URP multiente del Nuovo Palazzo di Giustizia di Firenze

➤ Attività di formazione per il personale della Corte di Appello di Palermo sulla costruzione di un sistema statistico gestionale.

➤ Attività di formazione per dirigenti degli Uffici giudiziari italiani sulla gestione del cambiamento nell'ambito del Progetto Europeo “Diffusione delle Best Practices” coordinato dal Ministero di Giustizia e dal Dipartimento della Funzione Pubblica.

➤ Consulenza ed assistenza per la diffusione dell'innovazione tecnologica e organizzativa nei tribunali della Lombardia come da protocollo Brunetta-Alfano

➤ Attività di ricerca e consulenza per la ridefinizione dei modelli organizzativi e degli assetti istituzionali necessari alla realizzazione del Processo Civile Telematico per il Ministero di Giustizia con indagine e ricerche presso i tribunali di Bologna, Rimini, Bergamo, Bari.

➤ Assistenza per il controllo e la programmazione dell'impatto organizzativo nell'ambito del progetto “Processo Civile Telematico” del Ministero della giustizia

➤ Coordinatore responsabile delle sperimentazioni del Processo Civile Telematico presso i tribunali di Bari e di Bergamo.

➤ Referente organizzativo per la progettazione Help Desk per l'assistenza on line ai nuovi applicativi PCT.

➤ Realizzazione dell'indagine di customer satisfaction sugli applicativi informatici in uso presso i tribunali di Bari, Bologna, Bergamo, Catania, Genova, Lamezia Terme, Padova.

➤ Analisi organizzativa della Direzione Generale Sistemi Informativi (DGSIA)

### **2007-2008 Ministero dell'interno**

➤ Analisi organizzativa sul sistema interistituzionale di rilascio delle certificazioni antimafia per la reingegnerizzazione e la semplificazione delle procedure per conto del Ministero della Funzione Pubblica e in collaborazione con il Ministero dell'Interno.

### **2001**

➤ Ricerca e consulenza per Agenzia Nazionale di Protezione Ambientale con riferimento all'analisi dei modelli organizzativi delle strutture territoriali e alla riqualificazione dei profili professionali.

➤

### **2000**

➤ Formazione manageriale per funzionari e dirigenti della regione Emilia Romagna, per conto di Formez

**2017**

- Attività di consulenza al Cda ed alla Presidenza di Acer Ravenna per la ridefinizione delle procedure, dei regolamenti e dei modelli organizzativi
- Riorganizzazione dei servizi presso il comune di Reggio Emilia per la realizzazione dello sportello polifunzionale
- Elaborazione di un documento di indirizzo sui modelli di "Risk Management nella P.A." nell'ambito del progetto "Processi in comune" di Formez.

**2009**

- Consulenza nell'ambito del progetto per la qualità dei servizi di comunicazione presso il Comune di Modena
- Attività seminariale sul tema "Politiche Inclusive e dimensione di genere" nell'ambito del convegno "PARTECI P.A." – Modena

**2008/2009**

- Docenza nell'ambito di iniziative formative per dirigenti del sistema scolastico marchigiano

**2008**

- Attività di consulenza e conduzione di gruppi di lavoro per la realizzazione di processi decisionali inclusivi presso il Comune di Modena
- Gestione dei gruppi e delle sessioni aperte di lavoro con la cittadinanza per la redazione del Bilancio Sociale del Comune di Modena

**2007**

- Progetto di formazione e consulenza per l'innovazione strategica e organizzativa dei Comuni di Capalbio, Magliano e Scansano
- Analisi organizzativa e consulenza per la trasformazione in Unione dell'Associazione Intercomunale Bassa Romagna
- Analisi e predisposizione del piano di riorganizzazione del Comune di Argelato
- Corso di formazione/intervento sul tema della governance delle società partecipate, per società ed enti locali della Provincia di Modena

**2006/2007**

- Progettazione del percorso decisionale partecipato e conduzione dei gruppi di lavoro per la definizione partecipata del nuovo regolamento sulle politiche cimiteriali del Comune di Modena, con il coinvolgimento di tutti i soggetti del territorio interessati: cittadinanza, associazioni, rappresentanze religiose, operatori economici
- Attività di consulenza e assistenza alla progettazione di servizi Intercomunali per i Comuni di Castelfranco, Nonantola, San Cesario
- Realizzazione di un corso residenziale per Consiglieri e Assessori della provincia di Grosseto sul tema "Progettazione e pianificazione delle Politiche per le Pari Opportunità"

**2006**

- Attività di docenza ai Segretari Comunali nell'ambito del progetto formativo "Innovazione Amministrativa" relativamente ai temi del cambiamento organizzativo e dell'analisi delle politiche pubbliche, per conto Scuola Superiore delle Pubbliche Amministrazioni Locali
- Attività di docenza sui temi delle politiche inclusive, benessere organizzativo, Bilancio Sociale, gestione del conflitto, gestione delle risorse umane, gestione strategica dei servizi, cambiamento organizzativo Enti locali: comuni, comunità montane, province

- Attività di formazione per management e quadri intermedidirenti e funzionari su team building, benessere organizzativo, comunicazione, cultura organizzativa per Aziende per i servizi ambientali (ex municipalizzate)

#### **2002/2003**

- Attività di ricerca e analisi sui fabbisogni formativi e sul sistema della formazione della bassa reggiana finalizzata alla ridefinizione delle politiche formative della provincia di Reggio Emilia
- 

---

### **Settore Privato**

#### **2015**

- Interventi formativi di sviluppo manageriale presso Cantine Riunite – Civ & Civ

#### **2010**

- Attività formative per la progettazione e l'implementazione del Bilancio di responsabilità Sociale per Lega delle cooperative Liguria
- Attività formativa sui sistemi di governance nelle cooperative
- Attività formativa sui modelli di gestione e bilancio sociale presso il Master per operatori dell'Università di Mantova

#### **2008**

- Attività formative per la progettazione e sull'implementazione del Bilancio di responsabilità sociale per istituto di credito cooperativo

#### **2006**

- Attività di ricerca e consulenza finalizzata alla redazione di un piano di fattibilità per la realizzazione di un centro servizi per lo sviluppo del settore agricolo in Serbia, per conto di Istituto per il Commercio Estero.
- Attività formative per aziende di servizi ambientali finalizzate alla costruzione delle precondizione organizzative e culturali per processi di fusione aziendale
- Formazione su management e gestione delle risorse umane per funzionari dell'Università di Bologna

#### **2005**

- Ricerca e consulenza per la pianificazione di strategie di innovazione e sviluppo del sistema produttivo locale dei salumi nel comprensorio modenese

#### **2004/2005**

- Consulenza per l'implementazione di un sistema informativo di rete per la qualificazione del sistema formativo della provincia di Modena
- Formazione per l'innovazione gestionale presso aziende private.

#### **2003**

- Progetto per la ricostruzione del processo di definizione delle politiche sociali, riorganizzazione e formazione per azienda della grande distribuzione.
- Corso di formazione per Cooperative sociali presso l'Università di Trento sui temi della gestione e del Bilancio di responsabilità sociale

#### **2002**

Attività di progettazione e formazione per l'implementazione del Bilancio di Responsabilità Sociale presso la filiale italiana di multinazionale del settore farmaceutico.

## **1996-2000**

- Formazione per dirigenti e responsabili di linea/reparto sull'impatto organizzativo del processo di certificazione della qualità

### **Associazioni di Rappresentanza degli Interessi Economici**

Nel corso degli anni ha lavorato con le maggiori associazioni sindacali e datoriali ai diversi livelli territoriali e settoriali.

Fra i propri clienti segnala:

- ✓ CNA nazionale e territoriali di
- ✓ Associazioni Industriali territoriali
- ✓ Confesercenti
- ✓ Confcommercio regionali
- ✓ Camere del lavoro
- ✓ Unioni sindacali territoriali
- ✓ Patronati sindacali
- ✓ Società di servizi di derivazione sindacale e datoriale
- ✓ CGIL nazionali di settore
- ✓ CISL nazionale
- ✓ Confagricoltura
- ✓ Lega delle Cooperative territoriale
- ✓ Confcooperative

#### **API TERRITORIALE**

### **2009**

- ✓ Consulenza e docenza per implementazione progetti di sostegno all'avvicendamento generazionale nelle PMI per Confcommercio

### **2007**

- ✓ Consulenza per implementazione progetti di sostegno all'avvicendamento generazionale nelle PMI per Confcommercio e CNA Forlì

### **2005**

Formazione funzionari di società di servizi di CNA Reggio Emilia

### **2004**

- ✓ Consulenza e formazione per la riorganizzazione del sistema territoriale dei servizi e della rappresentanza per CNA Reggio Emilia

### **2003**

- ✓ Consulenza per la definizione delle politiche e delle strategie di sviluppo territoriale per Lega delle Cooperative di Reggio Emilia
- ✓ Ricerca sull'analisi dei fabbisogni di aggiornamento e riqualificazione dei profili professionali delle aziende emiliano romagnole per conto delle Associazioni Industriali dell'Emilia Romagna
- ✓ Formazione sulle logiche organizzative delle associazioni di rappresentanza per CNA Reggio Emilia
- ✓ Ricerca sull'imprenditorialità - CNA Regionale dell'Emilia Romagna

### **2002**

- ✓ Realizzazione di un sistema integrato di servizi per il sostegno alle PMI sulla provincia di Ancona in collaborazione con Associazioni datoriali e Università di Ancona – Facoltà di Economia - con attività di ricerca, coordinamento e consulenza. Il progetto ha portato alla definizione di nuovi parametri per la valutazione delle PMI.
- ✓ Consulenza CIS – Associazione Industriali Reggio Emilia per la riorganizzazione del sistema dei servizi alle imprese.

- ✓ Formazione su “Logiche d'azione organizzativa delle Associazioni di Rappresentanza” per rappresentanti degli organismi elettivi di Federalberghi

## 2001

- ✓ Formazione per funzionari dell'area sindacale CNA Grosseto
- ✓

### Attività svolte nell'ambito degli studi sulle PMI:

- ✓ **1996/97:** Attività di ricerca nell'ambito del “Progetto Continuità” finanziato dalla Provincia di Bologna;
- ✓ **1997/98:** Partecipazione in qualità di consulente al progetto “Regeneration” a titolarità LIBRA
- ✓ **1998:** Attività di ricerca per la messa a punto di nuovi modelli di analisi e nuove metodiche di intervento per sostenere il ricambio generazionale nelle imprese, di cui alla pubblicazione “Ereditare un'impresa” ed- Pendragon, Bologna
- ✓ **1999/2000** Progettazione, coordinamento e ricerca del progetto ADAPT REGIONS BIS “Dal ricambio generazionale alla generazione del ricambio: il Sistema Regione per assicurare un futuro alle imprese”. Il progetto ha interessato tutte le parti sociali della provincia di Bologna ed altre di livello regionale, il sistema camerale, le istituzioni configurando un modello di intervento che è stato acquisito dalla Unione Europea come “buona pratica” .
- ✓ **2001:** Progettazione e realizzazione del progetto “Azione 2: Ricambio Generazionale – Sovvenzione Globale Spinner” – Regione Emilia Romagna
- ✓ **2002:** Realizzazione di un sistema integrato di servizi per il ricambio generazionale sulla provincia di Ancona in collaborazione con CNA Provinciale e Università di Ancona – Facoltà di Economia - con attività di ricerca, coordinamento e consulenza
- ✓ **2003:** Sperimentazione del modello prototipale di intervento elaborato nell'ambito del Progetto “Sovvenzione Globale Spinner” – Azione 2: Ricambio Generazionale – Regione Emilia Romagna” con attività formative rivolte a funzionari e consulenti di associazioni di rappresentanza, enti locali e istituzioni dell'Emilia Romagna
- ✓ **2003:** Partecipazione al progetto “Il talento delle Donne – La dimensione di genere nei processi di ricambio generazionale nelle imprese “ in collaborazione con Comitato Impresa Donna, con attività di consulenza, ricerca e formazione
- ✓ **2004:** attività di formazione consulenza per l'avvicendamento imprenditoriale in 10 PMI romagnole, in collaborazione con CNA di Forlì Cesena
- ✓ **2004/2005:** attività di formazione sulle tematiche del ricambio generazionale per Confcommercio >Emilia Romagna; Associazione Industriali Reggio Emilia
- ✓ **2006:** progettazione, coordinamento realizzazione del progetto di ricerca e progettazione di servizi a sostegno del ricambio generazionale e l'innovazione delle competenze per il settore trasporti e logistica, con riferimento alle PMI, nell'ambito della “Sovvenzione Globale Spinner” – Azione 2: Ricambio Generazionale – Regione Emilia Romagna”

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) 1990
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università di Bologna – facoltà di Scienze Politiche
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Teoria delle Organizzazioni Complesse – Scienze dell'Amministrazione
- Qualifica conseguita Laurea
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 110/110

## ULTERIORI INFORMAZIONI

### 1987-1989

Borsa di studio attivata da A.R.O.C. (Associazione Ricerche sulle Organizzazioni Complesse) finanziata da Confcooperative, per la realizzazione del progetto di Sistema Informativo Agricolo Nazionale (SIAN) per conto del Ministero Agricoltura e Foreste

### 1988

Partecipazione alla Summer School dell'ECPR (European Consortium for Political Research) presso la Essex University – UK

### 1990-1991

Borsa di studio finanziata da AROC (Associazione Ricerche sulle Organizzazioni Complesse) e Associazione di Studi Sull'Impresa (ASSI) - Fondazione Feltrinelli di Milano, finalizzata allo studio e all'analisi dei modelli di crescita e di sviluppo delle imprese.

## PRINCIPALI PUBBLICAZIONI

**1991** - "Costruire l'Impresa" (parte di) ed. Il Mulino-

**1992** - "Metodi di implementazione del bilancio di responsabilità sociale" ed. Coop Adriatica –

**1998** - "Ereditare in impresa" - ed. Pendragon - CNA Bologna

**1998** - "Dal ricambio generazionale alla generazione del ricambio: il sistema regione per assicurare un futuro alle imprese"- ed. Pendragon - Bologna

**2001**- "Il nuovo paradigma delle Agenzie di Protezione Ambientale" – ARPA Rivista

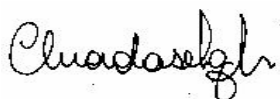
**2004** – "Lavorare in rete" in "Una rete per la formazione nella provincia di Modena" – ed. Moform - Modena

**2005**- "La realizzazione dei network territoriali" in "La formazione non basta" ed. F. Angeli

*Il sottoscritto, consapevole che – ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 445/2000 – le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali, dichiara che le informazioni rispondono a verità.*

*Il sottoscritto in merito al trattamento dei dati personali esprime il proprio consenso al trattamento degli stessi nel rispetto delle finalità e modalità di cui al D. Lgs 196/2003.*

Formigine, 10 Aprile 2018



Chiara Caselgrandi