

ALLEGATO 1 _ OBIETTIVI DELLA TRASPARENZA

I PROGETTI

1. POPOLAMENTO SEZIONE "AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE"

Dopo l'adeguamento della sezione e la riorganizzazione dei dati già presenti secondo le indicazioni di legge, l'obiettivo consiste nell'inserimento dei dati precedentemente esclusi dall'obbligo.

2. BILANCIO SOCIALE

Acer redigerà e pubblicherà il Bilancio Sociale.

Attraverso il Bilancio Sociale Acer rende espliciti i risultati della propria attività, in modo da permettere a tutti – ma in particolare a utenti e struttura interna – di verificare se la finalità istituzionale e gli obiettivi sono stati perseguiti e raggiunti.

3. NUOVO SCHEMA DI REPORT PER LE CONCESSIONI STIPULATE NEL 2014

Agli uffici viene richiesto che l'attività di rendicontazione svolta da Acer nei confronti dei Comuni venga non solo adeguata alle nuove concessioni, decorrenti da 2014, ma migliorata sotto l'aspetto sia della leggibilità che della completezza.

Rivedere questa l'attività avendo riguardo alla specifica esigenza della trasparenza, non risponde solo ad esigenze contrattuali, ma consolida e rafforza il rapporto di fiducia tra Acer e Comuni ed è ulteriore strumento di verifica, da parte dei Comuni - enti titolari di Acer, della rispondenza dell'attività di Acer alla legalità.

Prima scadenza: report elaborato entro giugno 2015

4. NUOVE MODALITA' DI RENDICONTAZIONE ALL'UTENZA DELLE SPESE PER SERVIZI

Gli stessi criteri di chiarezza e leggibilità dovranno ispirare nuove modalità di rendicontazione delle spese per servizi che Acer rendiconta agli utenti con cadenza annuale.

Nel corso dell'anno 2015 inizia il lavoro di studio delle alternative e di adeguamento dei software, per arrivare successivamente all'adozione del nuovo sistema.

5. SISTEMA DI VALUTAZIONE E VERIFICA DI GRADIMENTO DELL'UTENZA

Questo strumento è già integrato nel sistema di gestione di Qualità dell'Azienda (che ha certificato il proprio Servizio Tecnico). L'obiettivo è di allargare il campo di indagine oltre i servizi puramente tecnici; il territorio di indagine è stato, per l'anno 2014, quello dei comprensori di Faenza e Lugo.

Per l'anno 2015 si effettuerà la stessa indagine sul territorio del comprensorio di Ravenna.