



## IN PILLOLE

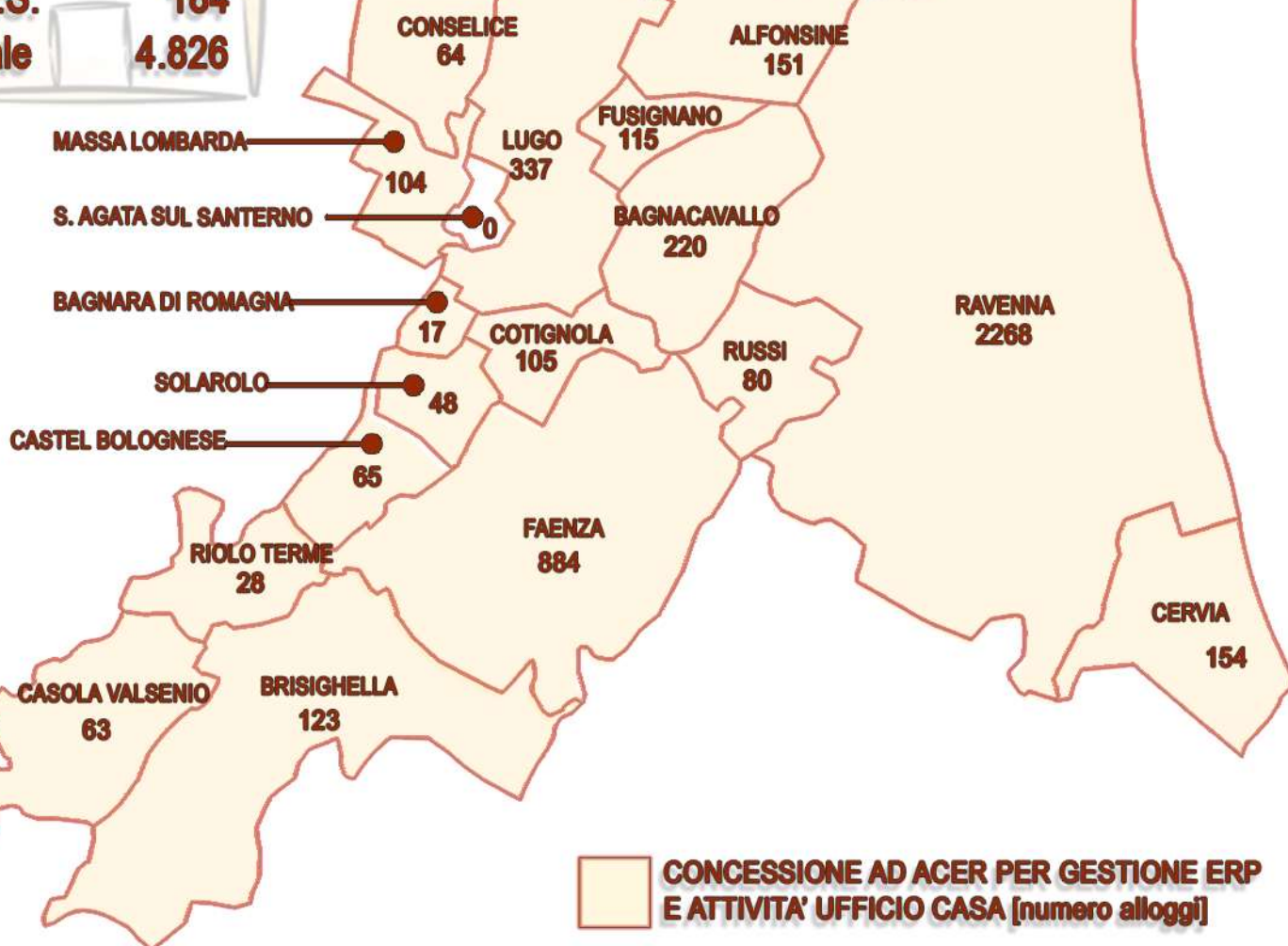
### I NUMERI

Valore della produzione	€ 8.381.972
Costo della produzione	€ 8.254.420
Costo del personale	€ 1.999.778
Impiego risorse in manutenzione	€ 4.004.303
Utile di esercizio	€ 45.449
Compenso di gestione medio per alloggio: € 42,17	
Canone medio mensile anno 2021: € 133,6	

## ATTIVITA' DI ACER NELLA PROVINCIA DI RAVENNA

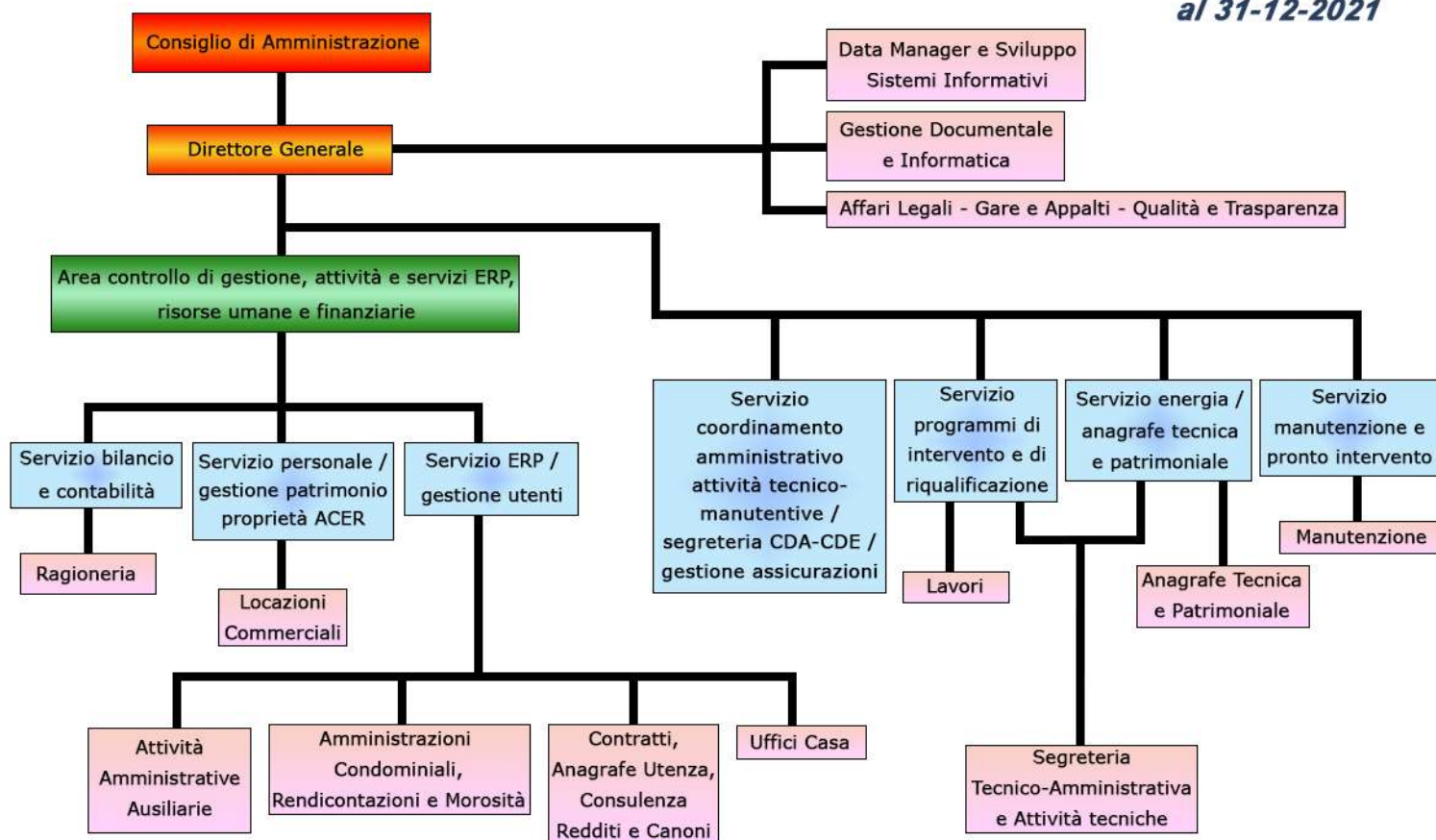
### Alloggi gestiti

E.R.P.	4.642
E.R.S.	184
Totale	4.826



# STRUTTURA ORGANIZZATIVA DI ACER RAVENNA

al 31-12-2021



## I DIPENDENTI ACER

**37 a tempo indeterminato**  
**1 a tempo determinato**



**22 DONNE**



**16 UOMINI**

**costo del personale**  
**costo della produzione = 24,2%**

**Anno 2021: dipendenti attivati in smart working: n. 20 (52,6%)**



## UFFICI CASA: CONTRIBUTI PER L'AFFITTO

	DOMANDE RICEVUTE	DOMANDE IN GRADUATORIA	DOMANDE SODDISFATTE	IMPORTI COMPLESSIVI
RAVENNA CERVIA RUSSI	2.019	1.722	1.044	€ 1.397.324
BASSA ROMAGNA	867	779	576	€ 723.037
ROMAGNA FAENTINA	1.017	868	564	€ 690.699
<b>TOTALI ANNO 2021</b>	<b>3.903</b>	<b>3.369</b>	<b>2.184</b>	<b>€ 2.811.060</b>



# CARATTERISTICHE NUCLEI ASSEGNATARI ERP-ERS



**10.282**  
INQUILINI PRESENTI

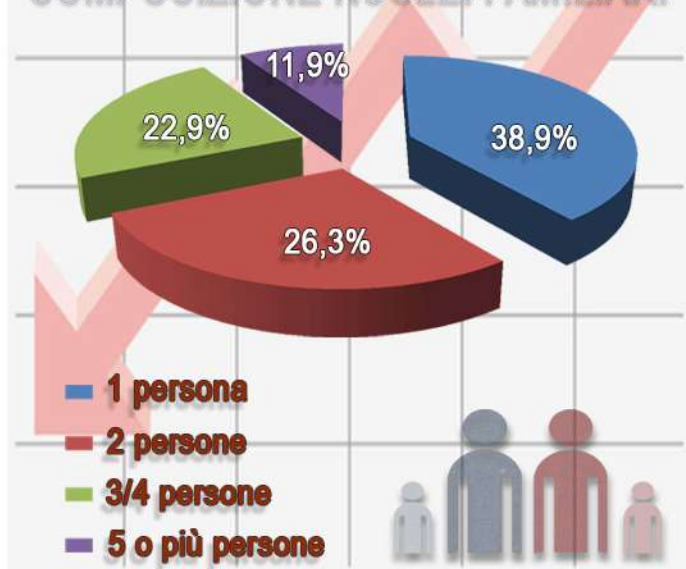


**1.674**  
ASSEGNATARI  
ULTRA 65 ENNI



**4.338**  
FAMIGLIE ASSEGNATARIE  
numero medio componenti: 2,37

## COMPOSIZIONE NUCLEI FAMILIARI



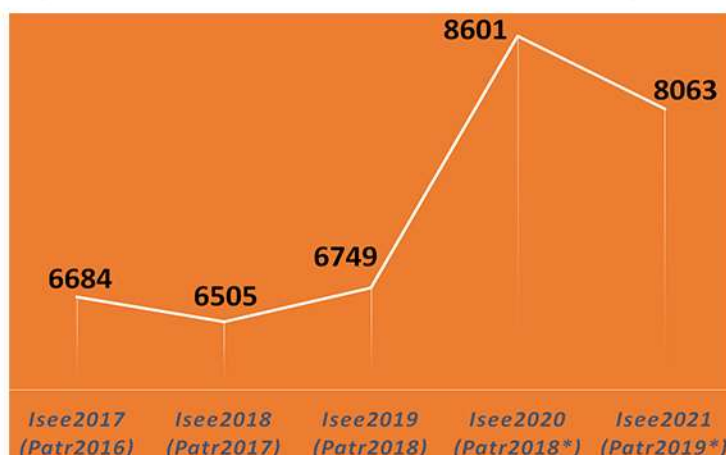
## PATRIMONI MOBILIARI NUCLEI ERP

(conti correnti, titoli, altre forme di risparmio, ecc.)

**Patrimonio medio di tutti gli assegnatari**  
(più di 4200 nuclei ogni anno)



**Patrimonio medio assegnatari "storici"**  
(n.ro 3400 nuclei residenti ERP almeno dal 2017)

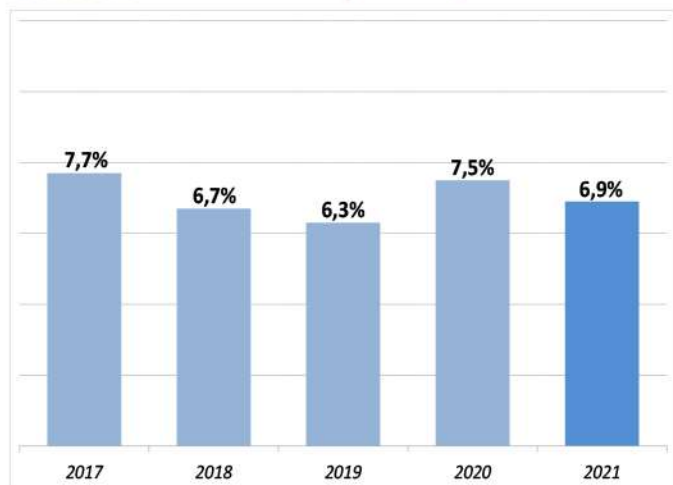


\* Dal 2020 introdotto nuovo sistema di controllo INPS/ABI sui patrimoni

# MOROSITA' ERP ANNO 2021

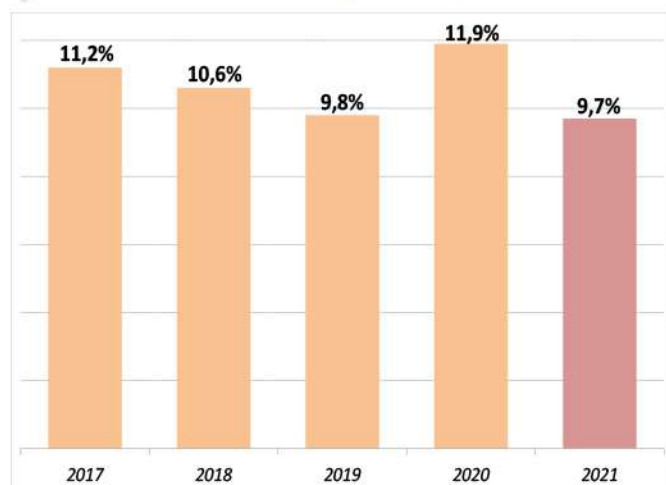
## CANONI

**€ 473.952**  
pari al 6,9% dell'emesso

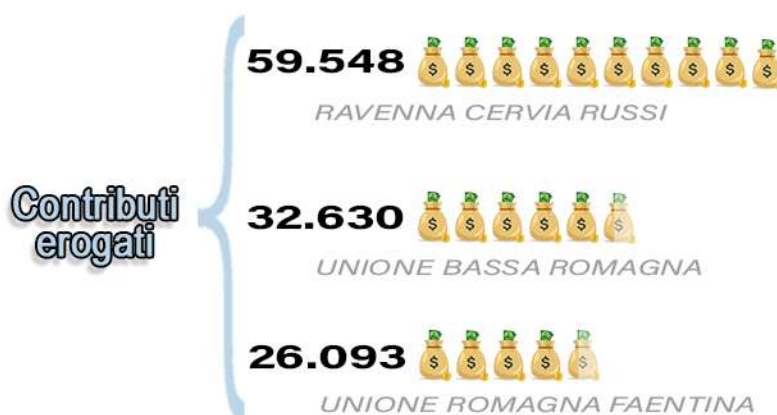
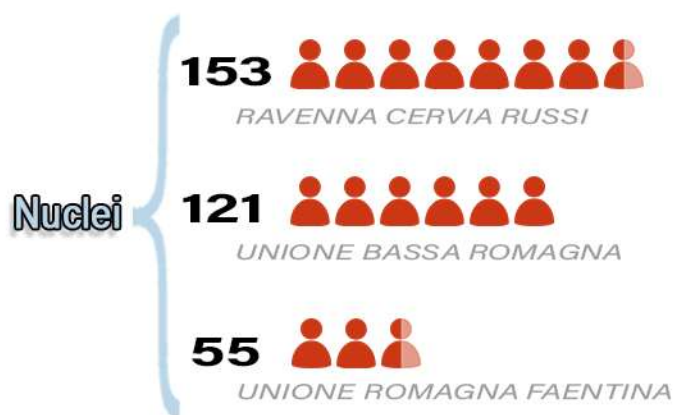


## Spese Accessorie

**€ 297.206**  
pari al 9,7% dell'emesso



## Contributi Conto Termico utilizzati a copertura morosità utenze condominiali



## INCASSI CANONI ERP PER COMUNE ANNO 2021

Alfonsine	164.971	Faenza	1.180.933
Bagnacavallo	290.697	Fusignano	143.896
Bagnara di Romagna	20.636	Lugo	391.727
Brisighella	175.180	Massa Lombarda	129.316
Casola Valsenio	111.870	Ravenna	3.479.339
Castel Bolognese	78.469	Riolo Terme	34.070
Cervia	176.521	Russi	94.238
Conselice	91.894	Solarolo	70.224
Cotignola	128.438		



# ATTIVITA' DI ACER VERSO GLI INQUILINI

<b>Alloggi assegnati a nuovi inquilini</b>	<b>n° 214</b>
<b>Altre assegnazioni</b> (mobilità interna, da provvisorio a definitivo, cambio intestazione)	<b>n° 93</b>
<b>Totale assegnazioni anno 2021</b>	
di cui 275 ERP e 32 non ERP (emergenza abitativa e locazione permanente)	<b>n° 307</b>
<b>Sfratti eseguiti</b>	<b>n° 16</b>
<b>Piani di recupero della morosità aperti al 31/12/21</b>	<b>n° 401</b>
<b>Attività di rimozione auto abbandonate</b>	<b>n° 137</b>

## MEDIAZIONE SOCIALE



**Interventi di mediazione  
e per rispetto  
del regolamento  
nei condomini  
n° 561**



**Accompagnamento  
nuovi assegnatari  
n° 25**



**Riunioni condominiali  
(autogestione partecipata)  
n° 26**

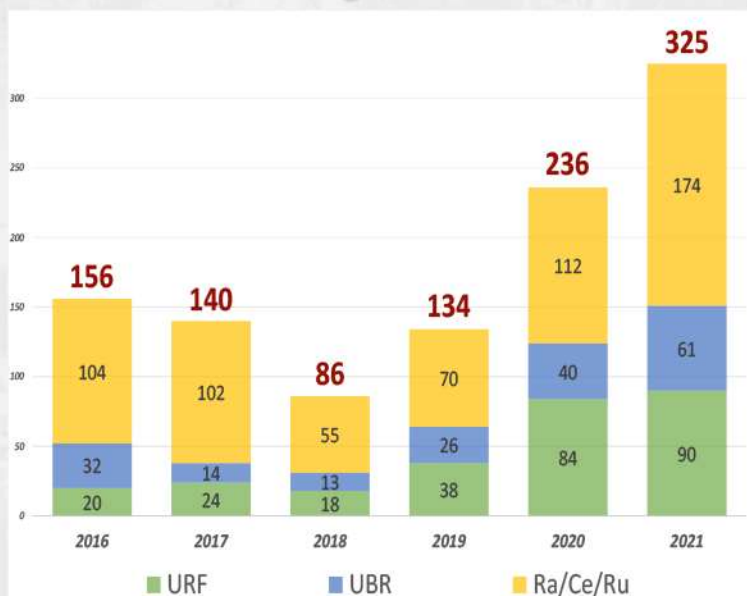


**Condomini  
con nomina e  
collaborazione  
di caposcala  
n° 140**



**Patti di collaborazione attivi  
n° 5**

**Richieste e segnalazioni per  
violazioni regolamento d'uso**



## PATRIMONIO ACER

Valore patrimonio (costo storico)	€ 3.645.858
Negozi/Uffici n° 38 (locati 37)	Garage n° 27 (locati 21)
Incasso totale canoni negozi/uffici anno 2021:	€ 139.240
Canone medio negozi/uffici al 31/12/2021:	€ 352,1

## RIQUALIFICAZIONI ENERGETICHE

Certificati di prestazione energetica emessi nel 2021 per alloggi ERP n° 155

**Totale dei certificati alloggi Acer  
distinti per classe energetica**



**Conto Termico: contratti  
attivati nel 2021 per interventi  
di riqualificazione energetica**

RAVENNA - CERVIA - RUSSI

44

UNIONE BASSA ROMAGNA

25

UNIONE ROMAGNA  
FAENTINA

20

**TOTALE PROVINCIALE**

**89**

*Importo contratti € 171.886*

## PRATICHE DI PREVENZIONE INCENDI



**Segnalazioni certificate di inizio attività  
ai fini della sicurezza antincendio n. 3**

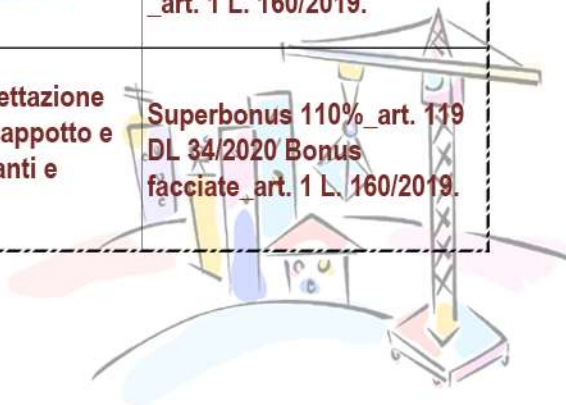
**Rinnovo certificazioni conformità antincendio n. 4**



# ATTIVITA' SERVIZI TECNICI

Commitente ed ubicazione	Natura dell'opera	Affidamento/stato dell'opera al 31.12.2021	Risorse
Comune di Ravenna, Via Caorle n.14	Recupero edilizio e riqualificazione 6 alloggi	Opere di completamento. Convenzione per la gestione tecnica dell'intervento.	Finanziamento Piano Casa lettera b)
Comune di Alfonsine, Via Tranvia 4-6-8-10	Recupero edilizio e riqualificazione energetica 18 alloggi	Convenzione per la gestione tecnica dell'intervento. Progettazione, affidamento lavori e consegna cantiere.	Finanziamento Piano Casa lettera b)
Comune di Ravenna, Via Gatta 11-13	Recupero edilizio e riqualificazione energetica	Opere di completamento e collaudo	POS-FESR 2014-2020 bando 2017
Comune di Ravenna, quartiere S. Biagio Nord	Demolizione e ricostruzione edificio per 23 nuovi alloggi. Riqualificazione energetica ed edilizia di 2 fabbricati in via Dorese. Riqualificazione spazi per la collettività.	Collaborazione alla predisposizione della documentazione progettuale per la partecipazione al Bando.	PIERS_Programma Integrato di Edilizia Residenziale Sociale
Comuni della Provincia (Ravenna, Faenza, Lugo Russi)	Lavori di adeguamento o miglioramento sismiche del patrimonio erp	Collaborazione alla predisposizione della documentazione progettuale per la partecipazione al Bando.	Fondo Complementare al PNRR_Programma "Sicuro, Verde e Sociale".
Comune di Ravenna, via Stradone e via Grado 8-82, via Grado 49-51, via Eraclea 27-29-31-33-35-37-39	Realizzazione di nuovo complesso residenziale per 25 alloggi erp e riqualificazione energetica e funzionale di 160 alloggi erp	Collaborazione alla predisposizione della documentazione progettuale per la partecipazione al Bando.	PINQUA_Programma Innovativo Nazionale per la Qualità dell'Abitare
Comune di Faenza, via Lacchini 65-67	Lavori di efficientamento energetico.	Esecuzione lavori (realizzazione di cappotto e sostituzione impianti e infissi).	Superbonus 110%_art. 119 DL 34/2020 e Bonus facciate _art. 1 L. 160/2019.
Comune di Ravenna, via Patuelli 10-16, 18-22	Lavori di efficientamento energetico.	Affidamento progettazione (realizzazione di cappotto e sostituzione impianti e infissi).	Superbonus 110%_art. 119 DL 34/2020 Bonus facciate _art. 1 L. 160/2019.

Ricavi per competenze tecniche: € 96.802





# MANUTENZIONE ALLOGGI

Incidenza spese 2021 per manutenzioni ordinarie e straordinarie  
su risorse derivanti da entrate 2021 per canoni Erp  
e da fondi residui anni precedenti : 54,7%

**Totale interventi  
manutentivi  
effettuati  
n° 9.841**

**Interventi extra canone n° 1.582**  
(di cui 606 in addebito)

**Servizi a misura n° 2.456**  
(di cui 1856 in addebito)

**Interventi a canone n° 5.803**

## ALLOGGI SFITTI RIPRISTINATI

**Ripristini effettuati n° 231 - Costo medio € 7.914**



	Numero complessivo alloggi ripristinati	Quota regionale per ripristini oggetto di contributo	Quota a carico fondi canoni comunali	IMPORTO COMPLESSIVO RIPRISTINI 2021 PER COMUNE
ALFONSINE	1		7.400 €	7.400 €
BAGNACAVALLLO	10		78.504 €	78.504 €
BAGNARA	--			
BRISIGHELLA	9	48.113 €	43.761 €	91.874 €
CASOLA	--			
CASTEL BOLOGNESE	1		1.258 €	1.258 €
CERVIA	9	13.555 €	39.550 €	53.104 €
CONSELICE	4	11.184 €	22.110 €	33.294 €
COTIGNOLA	9	5.811 €	47.347 €	53.158 €
FAENZA	47	104.791 €	313.114 €	417.904 €
FUSIGNANO	6	12.693 €	39.242 €	51.935 €
LUGO	17	65.914 €	65.437 €	131.351 €
MASSA LOMBARDA	5	8.066 €	41.447 €	49.513 €
RAVENNA	106	216.175 €	596.568 €	812.743 €
RIOLO TERME	--			
RUSSI	6	20.250 €	13.580 €	33.830 €
SOLAROLO	1	12.289 €		12.289 €
TOTALE PROVINCIALE	231	518.841 €	1.309.319 €	1.828.160 €