



Per Acer: Carla Ballardini e Morena Foschi,  
Emanuela Capellari  
Facilitatrici Villaggio Globale: Laura  
Amodeo e Giovanna Antoniaci

Macorei, Orio, Berardo Muzio, Covini, Rambelli Mario,  
Samanta Fanti, Marcelo Nannini, Maria Grazia  
D'Alauno, Lulay Nuri, Emilia, Morini Giuseppina, Gian  
Carlo, Sofia, Agim, ...



Con il sussidio di slide viene presentato ai partecipanti la struttura del Regolamento e viene consegnato a tutti una copia del vademecum. All'incontro sono presenti diversi referenti di scala e alcuni presidenti di autogestione. Grazie alla loro esperienza "sul campo" e alla partecipazione continua nel percorso Condomini Collaborativi, il confronto sui contenuti risulta semplice e produttivo. Si respira un clima positivo e collaborativo, rinnovato dalla soddisfazione di aver contribuito in modo significativo alla scrittura di questo documento e di essere stati ascoltati da ACER.

### **Quali difficoltà o ostacoli trovate nel Regolamento o nella sua applicazione?**

#### **Le osservazioni ricevute:**

Uno dei problemi maggiori è sempre stato il dialogo con la manutenzione e l'operatività messa in campo dal servizio, soprattutto per le parti di competenza di Acer. Non è chiaro come questo Regolamento possa migliorare la comunicazione e se ci sia un'effettiva apertura per nuove collaborazioni. *"Chi mi garantisce che se io, referente di scala, scrivo al servizio riceverò una risposta? Oggi non è scontato"*

Devo comunicare ad Acer tutti gli interventi che realizzo nel mio condominio?

Risposta: Gli interventi che avvengono dentro alle abitazioni o che sono già a carico dell'assegnatario non sono da comunicare e concordare. Nemmeno azioni che da tempo vengono gestite in autonomia dagli assegnatari e che sono già condivise con Acer non dovranno essere comunicate: ad esempio alcuni condomini sfalciano l'erba da soli da diverso tempo. La segnalazione è necessaria quando si cambiano le modalità d'intervento (ci si vuole attivare per far qualcosa che prima era a carico di Acer), così che Acer non programmi il suo intervento diretto. Inoltre, per interventi occasionali o nuovi è necessario concordare preventivamente con la Manutenzione il tipo di intervento o l'acquisto di materiali e strumenti che potranno essere successivamente rimborsati da Acer o forniti dal Servizio stesso.

Come posso collaborare con un altro condominio in modo regolare?

Risposta: Il Patto di Collaborazione è lo strumento che ci consentirà di regolarizzare la collaborazione. Sarà necessario definire per tempo quali attività si intende realizzare, le modalità di intervento e i soggetti coinvolti. In questo modo Acer sarà informata.

Il Regolamento risulta molto bello e soddisfacente agli assegnatari, ma risulta ancora critica la reale possibilità di coinvolgere gli altri inquilini. Per un vero successo del Regolamento sarebbe bello vedere nuovi assegnatari attivarsi e non sempre gli stessi.